

Als er toch iets mis gaat

Mocht u om wat voor reden dan ook niet tevreden zijn, laat het uw hovenier weten. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de zaak voorleggen aan de Geschillencommissie Groen. Deze onpartijdige commissie beoordeelt dan uw klacht. Omdat u zaken doet met een VHG-hovenier, heeft u - wanneer uw klacht terecht is - de garantie dat fouten en schade worden hersteld.

Nakomingsgarantie

De Geschillencommissie Groen buigt zich over uw zaak en neemt dan een beslissing. Die beslissing kan bijvoorbeeld inhouden dat de hovenier herstelwerkzaamheden moet uitvoeren of dat u een schadevergoeding krijgt toegekend. De uitspraak is voor beide partijen bindend. U kunt er zeker van zijn dat de VHG-hovenier de uitspraak nakomt. Hij is namelijk aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Groen. Dit fonds staat tot € 10.000,- borg voor de nakoming van de adviezen van de Geschillencommissie door leden van Branchevereniging VHG.

Meer informatie

Meer informatie over wat u van een VHG-hovenier kunt verwachten vindt u in de Algemene Consumentenvoorwaarden. Deze krijgt u bij de offerte overhandigd. Wilt u meer weten over de geschillenregeling, kijkt u dan op de website van de Geschillencommissie: www.sgc.nl.

**GARANTIE
VAN UW
VHG-HOVENIER**

Over Branchevereniging VHG

Branchevereniging VHG behartigt de belangen van de ondernemers in het groen. Bij VHG zijn in totaal 1.100 bedrijven aangesloten. Zij zijn actief in de aanleg en het onderhoud van particuliere tuinen, openbaar groen, dak- en gevelbegroening, interieurbeplanting en in de boomverzorging.

De sector streeft maatschappelijk verantwoord ondernemen na en levert met zijn diensten een bijdrage aan de kwaliteit van de leefomgeving en de gezondheid van mensen. Branchevereniging VHG legt vanuit dat oogpunt 'de groene verbindingen' naar mens en maatschappij.

Branchevereniging VHG

De Molen 30
3994 DB Houten
Postbus 1010
3990 CA Houten
Telefoon: (030) 659 55 50
Faxnummer: (030) 659 56 55

